

Цифровые ресурсы в реализации проблемного подхода к обучению иноязычной устной речи: опыт работы со студентами-химиками

DOI: 10.24833/2949–6357.2024.GEO.1

УДК: 372.881.1

Е. А. Гладчук

Аннотация

В данной статье анализируются инновационные особенности, связанные с применением проблемно-коммуникативных заданий и цифровых образовательных ресурсов при обучении английскому языку будущих специалистов-химиков, что актуально в условиях цифровизации образования. Целью исследования является разработка системы упражнений на основе коммуникативно-проблемных заданий с использованием цифровых образовательных ресурсов для лучшего усвоения изучаемого материала и использования её в продуктивных видах иноязычной речевой деятельности. Научная новизна заключается в проблематизации учебного материала с помощью чат-ботов. Для достижения цели использовались методы сопоставления и анализа педагогической практики, опытно-экспериментальная работа и анкетирование. Приводятся примеры различий между заданиями, разработанными на основе используемого в текущем курсе традиционного метода обучения и заданиями на основе проблемного подхода. Практическая ценность исследования определяется тем, что проблемно-коммуникативные задания повышают эффективность процесса овладения иноязычной речевой деятельностью студентов-химиков. В заключение автор приводит результаты исследования, которые демонстрируют возросшее качество усвоения материала студентами, а также рост мотивации студентов к овладению иностранным языком.

Ключевые слова: проблемный подход, коммуникативно-проблемные задания, коммуникативная задача, цифровые образовательные ресурсы, английский язык для специальных целей.

Обучение иностранным языкам остаётся актуальной задачей в современном образовательном процессе. В условиях глобализации владение иностранными языками становится неотъемлемой частью профессиональной компетенции специалистов в различных областях. Студенты химических направлений подготовки сталкиваются с потребностью общения с коллегами из разных стран, участия в международных конференциях. В этом контексте развитие навыков устной речи на иностранном языке становится неотъемлемой частью их подготовки.

Процесс обучения иноязычной речи студентов-химиков сопряжен с рядом сложностей. Основное внимание в их образовании уделяется химическим наукам, в то время как количество часов по дисциплине “Иностранный язык” является крайне небольшим. Кроме того, уровень мотивации студентов изучать иностранный язык обычно достаточно низкий, так как они не всегда видят непосредственную связь между ним и их будущей профессиональной деятельностью [Миронова, Повалихина 2021: 124]. Важно также отметить, что в современном обучении на передний план выходит личность учащегося и его мотивация. Главенствующая роль учителя уступает место активной роли ученика, его когнитивному и творческому развитию в процессе познавательной деятельности.

Всем вышеуказанным требованиям соответствует проблемный подход, который характеризуется такой организацией обучения, при которой учащиеся осуществляют про-

дуктивную деятельность на иностранном языке, в ходе которой они приобретают и осмысливают собственный опыт решения проблемных задач.

Точнее всех определение проблемного обучения дал советский и российский ученый М. И. Махмутов. Согласно ему, “проблемное обучение — это тип развивающего обучения, в котором сочетаются систематически самостоятельная поисковая деятельность учащихся с усвоением ими готовых выводов науки, а система методов построена с учётом целеполагания и принципа проблемности” [Махмутов 2016: 301]. Таким образом, проблемный подход нацелен как на обучение, так и на развитие учащихся.

Современный подход к обучению иностранным языкам связан также с использованием цифровых технологий. Их стремительное развитие и интеграция в образовательный процесс даёт возможности “переноса знаний и опыта деятельности из учебной ситуации в ситуацию профессиональной деятельности” [Дмитренко 2017: 107]. Цифровые ресурсы, такие как приложения для изучения языков, видеоконференции, чат-боты и онлайн-доски, позволяют интенсифицировать и персонализировать обучение, учитывая индивидуальные потребности и уровень языковой подготовки студентов.

Многообразие цифровых ресурсов позволяет преподавателю выбрать инструменты, использование которых коррелирует с целями и задачами текущего урока и курса, сможет активизировать работу учащихся. К примеру, С. С. Мурунов предлагает использование веб-заданий, которые сочетают развитие информационно-коммуникативной и иноязычной коммуникативной компетенций [Мурунов 2021].

Использование чат-ботов в обучении иностранному языку приносит преимущества в систему обучения. Как уже

было отмечено выше, практических занятий по дисциплине “Иностранный язык” для студентов химических направлений подготовки крайне мало, чтобы углубиться в темы, представляющие особый профессиональный интерес для студентов. Кроме того, из-за быстрого темпа развития науки информация из учебных пособий устаревает, и необходимо привлечение сторонних ресурсов для предоставления студентам актуальных данных. Чат-боты помогают оптимизировать время, предоставить доступ к неограниченному количеству информации и повышают интерес студентов, поскольку дают возможность исследовать темы в рамках своих научных интересов.

Индивидуализированное обучение является преимуществом чат-ботов, так как они могут быть настроены на индивидуальные потребности студентов. К примеру, одним из заданий для студентов-химиков первого курса является написание монолога о себе. Студентам группы 1 было дано задание подготовить монолог, также была обозначена проблемная ситуация: задать вопросы одногруппникам после их рассказов о себе и выяснить информацию, которую отвечающий не рассказал о себе.

Студентам группы 2 было дано аналогичное задание, однако при подготовке было рекомендовано воспользоваться чат-ботом. Также у обеих групп было требование в монологе и в вопросах использовать определённый набор лексики, который впоследствии проверялся в формате словарного диктанта.

Во время устного опроса оказалось, что 61,5% студентов группы 1 были готовы отвечать, остальные не смогли самостоятельно составить монологи с нужной лексикой за данный период, в то время как 100% студентов группы 2 справились с заданием. Из 8 отвечавших студентов группы толь-

ко 50% студентов использовали всю предложенную лексику; 37,5% не смогли или забыли о необходимости интегрировать лексику. Среди студентов группы 2 69,2% использовали предложенную лексику полностью, остальные 30,8% использовали лексику частично. Также во время диалогической беседы между отвечающим студентом и его одноклассниками студенты группы 1 не использовали предложенную преподавателем лексику, в то время как студенты группы 2 отличались как разнообразием вопросов, так и употреблением целевой лексики. Итоги словарного диктанта также показали лучшую усвояемость лексических единиц студентами группы 2, в которой 100% студентов получили зачёт, когда 23% студентов группы 1 получили оценку “неудовлетворительно”.

Результаты анкетирования студентов также показали, что студенты группы 2 остались более удовлетворёнными предложенным заданием по сравнению со студентами группы 1. Также студенты, использующие чат-боты, справились с домашним заданием в среднем за 15 минут, тогда как студенты группы 1 потратили до 2,5 часов. Однако после выполнения задания студенты группы 1 сразу же переключились на другие активности (выполнение заданий по другим предметам, дела по дому), а студенты группы 2 продолжили “общение” с чат-ботом на английском языке, пытаясь довести свой монолог до совершенства, писали новые запросы, искали способы работы с лексикой.

Кроме индивидуализации обучения, чат-боты дали возможность поддержки студентов во внеаудиторной работе, а также положительно повлияли на работу студентов и их мотивацию: процесс для студентов группы 2 стал более вовлекающим, что в свою очередь способствовало активной и более длительной практике и лучшим результатам. В заключение следует отметить, что потенциал использования

цифровых образовательных ресурсов, в частности чат-ботов в обучении студентов иностранному языку огромен и требует дальнейшего исследования. Однако уже сейчас видно, что чат-боты способны сделать обучение более эффективным, и в сочетании с проблемным подходом повысить не только результативность студентов, но и их мотивацию.

Список литературы:

1. Дмитренко Т.А. Современная технология профессиональной подготовки в языковом вузе // Проблемы современного образования, №6, 2017. С. 105–113. [Dmitrenko, Tatiana A. 2017. *Sovremennaya tekhnologiya professionalnoy podgotovky v yazykovom vuze* (Modern Technology of Professional Training in a Language University). *Problemy sovremennogo obrazovaniya* (Problems of Modern Education), 105–113.]
2. Махмутов М.И. Избранные труды: В 7 т. Т. 1: Проблемное обучение: Основные вопросы теории / Сост. Д.М. Шакирова. Казань: Магариф — Вақыт, 2016, 424 с. [Makhmutov, Mirza I. 2016. *Izbrannyye Trudy: v 7 t. T. 1: Problemnoe obucheniye: Osnovnyye voprosy teorii / Sost. Shakirova, Dilyara M.* (Selected Works: in 7 v. V.1: Problem-based Teaching: Basic Questions of Theory). Kazan: Magarif — Vakyt.]
3. Миронова Н.А., Повалихина Е.А. Олимпиада по иностранному языку, как способ формирования универсальных компетенций у студентов химических направлений подготовки // Вестник педагогических наук, №7, 2021. С. 124–129. [Mironova, Nadezhda A., & Povalikhina, Ekaterina A. 2021. *Olimpiada po inostrannomu yazyku kak sposob formirovaniya universalnykh kompetentsiy u studentov khimicheskikh napravleniy podgotovki* (Olympiad in English as a Means of Developing Cross-cutting Competencies of the Students of Chemical Majors). *Vestnik pedagogicheskikh nauk* (Bulletin of Pedagogical Sciences), 124–129.]

4. Мурунов С.С. Веб-задания в контексте дистанционного обучения иностранному языку [Электронный ресурс] // Магия ИННО: лингвистика и лингводидактика в меняющейся системе координат. 2021. С. 468–473. URL: <https://inno-conf.mgimo.ru/2021/inno-magic-2021.pdf> (дата обращения: 28.09.2023). [Murunov, Sergey S. 2021. Veb-zadaniya v kontekste distantsionnogo obucheniya inostrannomu yazyku (Web-quests in Distant Learning of Foreign Languages). *Magiya INNO: lingvistika i lingvodidaktika v menyayustcheysya sisteme koordinat (The Magic of Innovation: Language and Language Teaching in a Changing Environment)*, 468 – 473. [Online] Available from: <https://inno-conf.mgimo.ru/2021/inno-magic-2021.pdf> (Accessed: 28.09.2023).]

Сведения об авторе:

Гладчук Екатерина Александровна, ст. преподаватель, МИРЭА — Российский технологический университет, Москва, Россия; email: e-povalikhina@yandex.ru

**DIGITAL RESOURCES IN THE IMPLEMENTATION
OF A PROBLEM-BASED APPROACH TO TEACHING FOREIGN
LANGUAGE ORAL SPEECH: EXPERIENCE OF WORKING
WITH STUDENTS OF CHEMICAL SPECIALTIES**

Ekaterina A. Gladchuk

Senior Lecturer, MIREA — Russian Technological University, Moscow, Russia; email: e-povalikhina@yandex.ru

Abstract

This article analyzes innovative features connected with the use of communicative problematic tasks using digital resources when teaching English to future chemists, which is important in the context of digitalization of education. The main goal of the

study is to develop a system of exercises based on communicative-problem tasks using digital educational resources for better mastering of the studied material and its use in productive types of foreign language speaking. The scientific novelty lies in the problematization of educational material through the use of chatbots. To achieve this goal, methods of comparison and analysis of teaching practice, experimental work, observation and questioning were used. The paper provides examples of significant differences between tasks developed on the basis of the traditional teaching method and tasks based on the problem-based approach. The research material was an analytical review of scientific articles on the research problem and the results of a student survey. The practical value of the conducted research is determined by the fact that the proposed problem-communicative tasks can increase the efficiency of the process of mastering foreign language speech activity of chemistry students. In conclusion, the author presents the results of the study, which demonstrate the increased quality of students' learning of the material and an increase in students' motivation to master a foreign language for special purposes.

Keywords: problem-based approach, communicative problematic tasks, communicative task, digital educational resources, English for specific purposes.